

## Algemene voorwaarden

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel West – Brabant te Breda*

### 1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Aztrada en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

Offertes of prijsopgaven worden door Aztrada vrijblijvend gedaan. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment waarop Aztrada de opdracht die de opdrachtgever op zodanige offerte of prijsopgave laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

Elke offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan Aztrada heeft verstrekt.

Een offerte vervalt 2 maanden na de dag waarop de offerte door Aztrada aan de opdrachtgever is gedaan.

### 3. Inhoud en uitvoering van de opdracht

De inhoud van de opdracht wordt gevormd door de in de offerte opgenomen en in de opdrachtbevestiging vastgestelde omschrijving van de door Aztrada te verrichten werkzaamheden. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de aldus overeengekomen inhoud van de opdracht kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Aztrada zal zich inspannen de door haar aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle verplichtingen van Aztrada zijn inspanningsverplichtingen.

De opdracht vangt aan nadat Aztrada de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard op het in de opdracht genoemde tijdstip.

Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens wordt door Aztrada de duur van de opdracht zo zorgvuldig mogelijk geschat en in de offerte en opdrachtbevestiging vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, zal Aztrada de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur van de opdracht niet aan Aztrada toe te rekenen is, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Verlenging van de geschatte duur van de opdracht geeft de opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei wijze schadevergoeding of op enige ander actie tegen Aztrada.

De opdrachtgever zal Aztrada alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen, zodat de geschatte duur van de opdracht niet overschreden hoeft te worden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens.

De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na overleg met Aztrada.

Tenzij anders overeengekomen, is de opdracht geëindigd zodra Aztrada de rapportage in definitieve vorm aan de opdrachtgever heeft uitgebracht en/of de bespreking daarvan heeft plaatsgevonden.

### 4. Exclusiviteit; intellectuele eigendomsrechten; wederzijdse geheimhouding

Aztrada behoudt zich het recht voor om haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde diensten of voor hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle resultaten van de door Aztrada in het kader van de uitvoering van de in artikel 3 omschreven opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door Aztrada al dan niet in samenwerking met of in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, apparatuur en andere (hulp)middelen, berusten bij Aztrada.

Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever toegestaan resultaten als bedoeld in artikel 4.2 te gebruiken in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming of instelling. Openbaarmaking van deze resultaten is geoorloofd indien en voor zover het gebruik daartoe leidt en indien en voor zover de resultaten in hun geheel en onder vermelding van Aztrada als voortbrenger weergegeven worden.

Partijen zullen alle informatie en/of gegevens omtrent elkaars organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering e.d. waaronder de door Aztrada aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte(s) of prijsopgaven als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, danwel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijkt ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.

### 5. Tarieven; prijzen

Alle tarieven en prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW.

In de offerte en de opdrachtbevestiging is het maximale door Aztrada in rekening te brengen bedrag genoemd. Dit maximum bedrag zal bij een ongewijzigde opdracht niet overschreden worden dan na goedkeuring van de opdrachtgever. De posten waaruit dit bedrag is opgebouwd zijn naar beste weten geschat. Aztrada streeft ernaar deze geschatte bedragen ongewijzigd in rekening te brengen, maar garandeert niet dat afwijkingen niet voor zullen komen. Indien zich afwijkingen voordoen, zullen de afwijkende bedragen in rekening worden gebracht, doch zonder dat het maximale in rekening te brengen bedrag overschreden zal worden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal bij opdrachten tot een bedrag van €1000,- bij aanvaarding van de opdracht 50% van de maximale opdrachtsom gefactureerd worden en 50% van de maximale opdrachtsom na beëindiging van de opdracht. Bij opdrachten met een bedrag vanaf €1000,- en hoger zal bij aanvaarding van de opdracht 50% van de maximale opdrachtsom gefactureerd worden, 30% halverwege de

looptijd van de opdracht en 20% van de maximale opdrachtsom na beëindiging van de opdracht.

## 6. Betaling

Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Aztrada te voldoen.

Alle betalingen dienen zonder enige korting te geschieden op de door Aztrada aan te wijzen bankrekening(en). De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting noch tot compensatie, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft.

Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Aztrada op de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag, tot de dag waarop betaling plaatsvindt, rente verschuldigd ter hoogte van 4% boven het promesse-disconto van de Nederlandse Bank per maand of een gedeelte daarvan. Aztrada is alsdan tevens gerechtigd de opdrachtgever zowel buitenrechtelijk incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 115 euro, als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Indien betaling van de openstaande vorderingen langer dan 4 weken na de laatste dag van de betalingstermijn uitblijft, heeft Aztrada het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Indien een opdracht door meer dan een opdrachtgever tezamen aan Aztrada is verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de door Aztrada in rekening gebrachte bedragen, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

## 7. Overmacht

Indien een van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de nadere partij geen recht op schadevergoeding.

Onder overmacht aan de zijde van Aztrada wordt mede verstaan: elke van de wil van Aztrada onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdige verrichting van diensten door derden die door Aztrada bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmacht op de hoogte stellen.

## 8. Aansprakelijkheid

Aztrada is niet aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, tenzij daardoor concrete en directe schade is ontstaan en deze in redelijkheid kan worden toegerekend aan handelingen van de medewerker van Aztrada indien en voor zover daarbij

sprake is van opzet dan wel aan opzet grenzende roekeloosheid ten aanzien van de ontstane schade. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Aztrada voor haar werkzaamheden in het kader van betreffende opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 9. Voortijdige beëindiging

Indien naar het oordeel van een van de partijen de opdracht niet zoals overeengekomen kan worden uitgevoerd, is die partij gerechtigd de overeenkomst voortijdig te beëindigen. In dat geval dient voor opdrachten met de duur van twee maanden of langer een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen. Voor opdrachten met de duur van minder dan twee maanden, geldt een opzegtermijn van twee weken.

In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of deze door de opdrachtgever of door Aztrada geschiedt, is de opdrachtgever aan Aztrada vergoeding verschuldigd van de tot op het moment van opzegging verrichte werkzaamheden en in het kader van de opdracht gemaakte kosten inclusief de kosten die verband houden met verplichtingen die Aztrada in het kader van de opdracht tegenover derden heeft aangegaan. Voorts is Aztrada gerechtigd om over de periode vanaf het moment van opzegging tot aan het einde van de overeenkomst van de opdrachtgever een vergoeding te vorderen die gebaseerd is op de tot dan toe door Aztrada gemiddeld aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen. De opdrachtgever dient Aztrada alle kosten en schaden te vergoeden die voortvloeien uit het voortijdig beëindigen van een opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de voortijdige beëindiging niet aan Aztrada is toe te rekenen.

Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is Aztrada bevoegd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, naar haar keuze:

- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling naar haar uitsluitend oordeel voldoende zeker is gesteld; en/of
- door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met de opdrachtgever met terugwerkende kracht te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding; onverminderd haar andere rechten onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook.

## 10. Toepassing recht, bevoegde rechter

Op deze voorwaarden, alsmede op alle door Aztrada gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen Aztrada en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Breda tenzij Aztrada er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd is daar van kennis te nemen, een en ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.